	NTS-TS 003	Código	FORM-SGS-33
ECOTURISMO SIERRA DE LA MACARENA R.N.T No.16037 Un Mundo de Sensaciones y Naturaleza a Tu Alcance AGENCIA DE VIAJES	**FORMATO DE QUEJAS SUGERENCIAS Y RECLAMOS**	Versión	00
		Fecha	01/09/2016
		Paginas	**1** de **1**

QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		DIA	MES	AÑO
(RELLENE CON UNA X, SEGÚN SEA EL CASO)								

NOMBRE
DOMICILIO:
CELULAR Y TELEFONOS
E-MAIL
FORMA DE CONTACTAR: Celular ☐ E-mail ☐ Carta ☐
MOTIVO DE LA QUEJA O SUGERENCIA: (Detallar contra qué actuación u omisión de la Administración se presenta la queja o la propuesta para mejorar el servicio que presta la Empresa)

Solución solicitada

Apreciado Cliente, teniendo en cuenta el Artículo 13. Ley 1755 de 2015. En que toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma. En procura de mejorar nuestros servicios y trámites que ofrecemos a nuestros grupos de interés, a través de la cual usted podrá registrar sus solicitudes, quejas, reclamos y/o sugerencias sobre temas de nuestra competencia. Sus quejas y reclamos serán revisados y atendidos directamente por nuestros gerentes. Henry Quevedo y Oriana Carolina Quevedo Segua y tendrán respuestas lo más pronto posible y antes de los términos estipulados por la ley. Para ello ponemos los siguientes canales de comunicación:

Página Web: https://www.ecoturismomacarena.com. Atención telefónica celular: 3112020044. Atención personalizada: En nuestras oficinas en el 2do piso del aeropuerto Vanguardia de la Ciudad de Villavicencio. Lo invitamos a que llene el formulario.

ORIANA CAROLINA QUEVEDO SEGUA
GERENTE

YALILE QUEVEDO ORTEGA
LIDER SGS